

# MODE D'EMPLOI DU SERVICE MOBILITE MOBEA

## JE PRÉPARE MON DÉPLACEMENT

- J'identifie ma Zone Mobéa
  - Je choisis mon arrêt de montée le plus proche de chez moi
  - J'identifie le point d'intérêt ainsi que l'horaire d'arrivée
  - Il n'est pas possible de réaliser un voyage entre deux points d'intérêts
- 

## JE RÉSERVE

3 choix possibles :

### - **Application Ondéa Grand Lac**

Réservation possible jusqu'à 20 minutes avant mon déplacement sous réserve de disponibilité et de temps de trajet compatible.

### - [en cliquant ici](#)

Réservation possible jusqu'à 20 minutes avant mon déplacement sous réserve de disponibilité et de temps de trajet compatible.

### - **04 57 60 73 00**

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h (hors jours fériés).

Réservation possible jusqu'à la veille de mon déplacement

- Je m'inscris et je transmets mon nom, prénom, adresse, téléphone et date de naissance
  - J'indique le nombre de personnes qui voyagent avec moi. L'horaire estimé d'arrivée de mon véhicule m'est communiqué, l'horaire définitif sera confirmé par SMS 20 minutes avant mon départ.
  - Si je réalise un aller-retour, 2 réservations sont nécessaires
  - Vous pouvez effectuer plusieurs réservations pour des trajets quotidiens
- 

## JE VOYAGE

- Je me rends à l'arrêt de mon choix 5 minutes avant l'heure du rendez-vous
  - Le minibus me conduit à mon point d'intérêt
- 

## TITRES & TARIFS

- Titre en vente à bord : Ticket 1 voyage valable 1 heure, y compris en correspondance avec le réseau de bus Ondéa Grand Lac
- Merci de préparer votre monnaie si vous payez en espèces

- Vous avez un abonnement PASS Ondéa 7 jours, 21 jours, mensuel ou annuel ? Validez votre abonnement auprès du conducteur.

### **VOUS POUVEZ ÉGALEMENT PAYER EN CB SANS CONTACT**

Votre carte bancaire deviendra votre titre de transport en cas de contrôle.

---

### **EN CAS D'ANNULATION**

Je préviens au plus tard 1 heure avant mon départ, par téléphone ou via l'application Ondéa Grand Lac

Attention : 3 réservations de voyage non réalisées et non annulées provoqueront l'exclusion temporaire du service