

MODE D'EMPLOI DU SERVICE MOBILITE MOBEA

JE PRÉPARE MON DÉPLACEMENT

- J'identifie ma Zone Mobéa
 - Je choisis mon arrêt de montée le plus proche de chez moi
 - J'identifie le point d'intérêt ainsi que l'horaire d'arrivée
 - Il n'est pas possible de réaliser un voyage entre deux points d'intérêts
-

JE RÉSERVE

3 choix possibles :

- **Application Ondéa Grand Lac**

Réservation possible jusqu'à 20 minutes avant mon déplacement sous réserve de disponibilité et de temps de trajet compatible.

- [en cliquant ici](#)

Réservation possible jusqu'à 20 minutes avant mon déplacement sous réserve de disponibilité et de temps de trajet compatible.

- **04 57 60 73 00**

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h (hors jours fériés).

Réservation possible jusqu'à la veille de mon déplacement

- Je m'inscris et je transmets mon nom, prénom, adresse, téléphone et date de naissance
 - J'indique le nombre de personnes qui voyagent avec moi. L'horaire estimé d'arrivée de mon véhicule m'est communiqué, l'horaire définitif sera confirmé par SMS 20 minutes avant mon départ.
 - Si je réalise un aller-retour, 2 réservations sont nécessaires
 - Vous pouvez effectuer plusieurs réservations pour des trajets quotidiens
-

JE VOYAGE

- Je me rends à l'arrêt de mon choix 5 minutes avant l'heure du rendez-vous
 - Le minibus me conduit à mon point d'intérêt
-

TITRES & TARIFS

- Titre en vente à bord : Ticket 1 voyage valable 1 heure, y compris en correspondance avec le réseau de bus Ondéa Grand Lac
- Merci de préparer votre monnaie si vous payez en espèces

- Vous avez un abonnement PASS Ondéa 7 jours, 21 jours, mensuel ou annuel ? Validez votre abonnement auprès du conducteur.

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT PAYER EN CB SANS CONTACT

Votre carte bancaire deviendra votre titre de transport en cas de contrôle.

EN CAS D'ANNULATION

Je préviens au plus tard 1 heure avant mon départ, par téléphone ou via l'application Ondéa Grand Lac

Attention : 3 réservations de voyage non réalisées et non annulées provoqueront l'exclusion temporaire du service